

DATENSCHUTZERKLÄRUNG KUNDEN

Wir räumen dem Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz der Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ERAplus GmbH (ERAplus), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist (postalisch; alle Geschäftsbereiche):

- ERAplus GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- service@eraplus.at

Ein Datenschutzbeauftragter für die ERAplus GmbH ist nicht bestellt, da hierfür keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND WELCHE QUELLEN WERDEN BENUTZT?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung des ERAplus Kundenportals, Ihrer Vertragsbeziehung mit uns (z. B. Kundenvereinbarungen, Transport- und Verwertungsaufträge, Angebotslegung, Registrierung) oder im Rahmen von Anfragen erhalten.

Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich oder allgemein zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, EDM-Portal) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Zu den personenbezogenen Daten zählen insbesondere:

- Ihre Stammdaten (z. B. Name, Firma, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Postadresse, Firmenbuchnummer, GLN),
- Ihre Vertragsdaten,
- Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. IBAN, UID-Nummer),
- Ihre Liefer-, Wiege- und Begleitscheindaten (z. B. Kfz-Kennzeichen)
- Daten Ihrer Ansprechpersonen/Dienstnehmer, die in die vertragsgegenständliche Tätigkeit einbezogen sind, oder rechtlichen Vertreter (z. B. Name, Kontaktdaten) sowie
- Daten, die im Anmeldeprozess zu unseren Webanwendungen anfallen (z. B. Anmeldezeitpunkt, Benutzername, IP-Adresse) oder über das Kontaktformular bereitgestellt werden.

Die Bereitstellung jener personenbezogenen Daten, die für den Abschluss und die Durchführung der Vertragsbeziehung erforderlich sind, ist notwendig. Ohne diese Daten kann eine Vertragsabwicklung regelmäßig nicht erfolgen.

3. WOFÜR (VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

3.1 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Aufbau, Abwicklung und Durchführung der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der ERAplus, einschließlich sämtlicher damit zusammenhängender administrativer und organisatorischer Tätigkeiten (z. B. Stammdatenverwaltung, Vertragsverwaltung, interne Koordination);
- Bearbeitung, Prüfung und Beantwortung von Anfragen, insbesondere im Zusammenhang mit Angebotslegungen, Leistungsbeschreibungen, Terminabstimmungen sowie sonstiger (vor-)vertraglicher Kommunikation;
- Erfüllung der mit der Geschäftsbeziehung verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere solcher aus dem Unternehmens-, Abgaben- und Abfallrecht sowie aus sonstigen einschlägigen öffentlich-rechtlichen Vorschriften;
- Beratung und Betreuung im Zusammenhang mit dem Transport, Verwertung und Beseitigung von Batterien sowie der Teilnahme an einem Sammel- und Verwertungssystem, einschließlich der laufenden Unterstützung bei organisatorischen, rechtlichen und operativen Fragestellungen;
- Zurverfügungstellung und Nutzung der jeweiligen Webanwendung (ERAplus Kundenportal) zur Abwicklung von Leistungspflichten und zur Durchführung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse;
- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs, der Verbesserung sowie der laufenden Weiterentwicklung der jeweiligen Webanwendung, einschließlich Fehleranalyse, Funktionsoptimierung und Nutzerfreundlichkeit;

- Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Störungen, Angriffen und sicherheitsrelevanten Vorfällen im Zusammenhang mit der jeweiligen Webanwendung sowie zur Gewährleistung der IT- und Datensicherheit.

3.2. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist insbesondere die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB], der Bundesabgabenverordnung [BAO], dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Elektroaltgeräteverordnung [EAG VO], der Batterieverordnung [Batt VO], der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV], der Abfallnachweisverordnung [ANV] sowie der EU Batterienverordnung (EU-Batt-VO) sowie der dazugehörigen nationalen Begleitgesetzgebung und darauf basierenden Verordnungen.

Ihre Daten können auch zu Zwecken der umfassenden Kundenbetreuung, Kundenmailings, der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Tätigkeit des jeweiligen Geschäftsbereiches, dessen Kunden Sie sind, sowie der gesamten ERA Gruppe (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen sowie über Informationen hinsichtlich aktueller Entwicklungen bzw. geänderter Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) verarbeitet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Bereich ist unser berechtigtes Interesse (Vertiefung der Bindung zu unseren Kunden und Information unserer Kunden im Rahmen einer Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung über eigene Aktivitäten und Dienstleistungen) bzw. Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Innerhalb der ERAplus erhalten jene Organisationseinheiten und Mitarbeiter:innen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen (z. B. Angebotslegung, Vertragsabwicklung, Rechnungswesen, Kundenbetreuung, IT-Betrieb).

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten – jeweils im erforderlichen Umfang und zweckgebunden – an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

a) Konzernverbundene Unternehmen und Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen können personenbezogene Daten an konzernmäßig mit ERAplus verbundene Unternehmen (ersichtlich unter www.ara.at) sowie an von uns sorgfältig ausgewählte und beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT-, Hosting-, Backoffice- und Servicedienstleister) übermittelt werden, sofern dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Diese Empfänger verarbeiten die Daten ausschließlich auf Grundlage entsprechender datenschutzrechtlicher Vereinbarungen.

b) Öffentliche Stellen und Behörden

Sofern gesetzlich oder aufsichtsrechtlich erforderlich, können personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Behörden übermittelt werden.

c) Transport-, Verwertungs- und Entsorgungspartner (Subpartner)

ERAplus erbringt keine Abhol- oder Verwertungsleistungen selbst, sondern bedient sich zur Leistungserbringung ausschließlich externer Transport-, Verwertungs- und Beseitigungspartner. Zur Durchführung von Abholungen, Transporten und Verwertungen ist es sachlich erforderlich, bestimmte personenbezogene Daten an diese Subpartner zu übermitteln, insbesondere:

- Ansprechpartner vor Ort,
- Kontaktdaten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- sowie fallbezogen weitere für die Leistungserbringung notwendige Informationen.

Die Weitergabe dieser Daten stellt einen integralen Bestandteil der vertraglichen Leistungserbringung dar.

d) Rechnungslegung

Abhängig von Ihrer Teilnahme an einem Sammel- und Verwertungssystem erfolgt die Rechnungslegung entweder:

- direkt von ERAplus an Sie, oder
- von ERAplus an das jeweilige Sammel- und Verwertungssystem.

Partner legen ihre Rechnungen direkt an ERAplus; ERAplus verrechnet die Verwertungskosten ihrerseits an die ERA bzw. sonstige Auftraggeber weiter.

e) Empfänger auf Grundlage Ihrer Einwilligung

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, können personenbezogene Daten an folgende Unternehmen zum Zweck der Information und Legung bedarfsgerechter Angebote übermittelt werden:

- Altstoff Recycling Austria AG
- DIGIDO GmbH
- ARApplus GmbH
- Austria Glas Recycling GmbH
- ERA Elektro Recycling Austria GmbH

Darüber hinaus können – auf Grundlage Ihrer Einwilligung – auch andere Geschäftsbereiche der ERAplus Empfänger Ihrer Daten sein, sofern dies zur Zusendung von Informationen und Angeboten aus deren jeweiligen Leistungsbereichen erfolgt.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Vereinbarung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zu deren Beendigung) bzw. solange uns Ihre aufrechte Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist besteht, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB], der Bundesabgabenverordnung [BAO], dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], der Batterieverordnung [Batt-VO], der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV] oder der Abfallnachweisverordnung [ANV] sowie der EU-Batterienverordnung) sowie der dazugehörigen nationalen Begleitgesetzgebung und darauf basierenden Verordnungen ergeben kann. Danach werden die Daten gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten wenden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken von Kundenmailings (vgl. Punkt 3.2.) Widerspruch zu erheben.

Ihren Widerspruch können Sie an die unter Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten richten. Es ist jedoch davon auszugehen, dass unser Interesse (vgl. Punkt 3.2.) an der Verarbeitung nicht übermäßig in die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen eingreift, da wir durch Vertragsabschluss davon ausgehen, dass Sie Interesse daran haben, während aufrechter Geschäftsbeziehung bzw. während aufrechter Vertrag entsprechend informiert zu werden.

Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre Rechte und Freiheiten verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.